

1. Стороны - Продавец, Покупатель.
2. Отношения между Продавцом, Покупателем регулируются настоящими условиями поставки, Договором и/или условиями Счета и законодательством России.
3. Покупатель подтверждает, что обладает достаточной информацией о товаре и согласен его купить в том виде, в котором он описан в Счете.
4. Покупатель не вправе ссылаться на иные требования к товару, кроме тех, что указаны в Счете и документации Изготовителя. Документация, размещенная на сайте производителя – справочная. Производитель может делать любые изменения в документации/спецификации без уведомлений Покупателя и Третьих лиц.
5. Информация, размещенная на сайте продавца, не является офертой.
6. Покупатель обязан проверить правильность Счета и при необходимости обратиться к Продавцу для исправления Счета. Условия, обсуждавшиеся или заявленные Сторонами, но не включенные в Счет, считаются ничтожными. Сделка считается заключенной с момента полной оплаты Счета. Оплата Счета является согласием Покупателя на условия, указанные в Счете и настоящие условия поставки. Оплата Счета по истечении срока его действия может быть признана акцептом только с согласия Продавца. Покупатель вправе отказаться от размещенного заказа только до оплаты Счета. В случае неоплаты по истечении срока действия Счета, заказ будет аннулирован.
7. Продавец, при невозможности отгрузки товара, имеет право в одностороннем порядке уменьшить количество любого товара (вплоть до нуля), подлежащего отгрузке, уведомив об этом Покупателя по электронной почте. При таком уменьшении, полученная Продавцом сумма оплаты за исключенное количество товара подлежит возврату Покупателю.
8. Все указанные в Счете товары продаются отдельно, они не объединены между собой по каким-либо признакам и не являются совокупным ассортиментом. Вследствие этого, Покупатель не вправе отказаться от приема части товаров при отказе Продавца в передаче остальных товаров или при передаче Продавцом их в уменьшенном количестве.
9. Покупатель обязан принять товар, указанный в Счете. Отказ Покупателя/Получателя от принятия такого товара, выраженный явно или в форме бездействия по приемке товара, - влечёт возникновение обязанности Покупателя уплатить Продавцу неустойку в размере стоимости данного товара.
10. Оплата покупки. Организация, ИП, физическое лицо могут оплатить только со своего счёта в банке. Оплата от третьих лиц - не принимается. Требуется уведомления об оплате. В противном случае срок отправки товара может быть увеличен.
11. Порядок возврата товара. Товар надлежащего качества обмену и возврату не подлежит. В случае обнаружения в пределах срока 30-ти календарных дней со дня отгрузки товара несоответствия товара по качеству или номенклатуре, Покупатель имеет право вернуть несоответствующий товар. Покупатель должен сопроводить возвращаемый товар рекламационным актом (заявлением о выявленном несоответствии), протоколом испытаний или иной документацией изготовителя (если была вложена изготовителем вместе с товаром), упаковкой, в которой товар был получен. Рекламационный акт составляется в свободной форме и включает следующие данные: перечень, количество и стоимость возвращаемого товара, номер и дата документа, по которому этот товар был получен, подробное описание выявленного несоответствия товара, имена и должности лиц, выявивших несоответствие товара и их контактная информация. Продавец на свое усмотрение может обменять несоответствующий товар на такой же надлежащий товар или вернуть оплату за товар ненадлежащего качества. Решение о возврате оплаты или замене товара Продавец должен принять в срок до тридцати дней со дня получения возвращённого товара. В отношении товара, возвращённого с нарушением описанного в настоящих Правилах порядка, обмен и возврат оплаты - не производится. В случае, если повреждение товара выявлено по истечении срока 30-ти дней с даты отгрузки, или повреждение товара произошло в связи с действиями Покупателя, или повреждение товара произошло при транспортировке и хранении после франко-пункта доставки, - обмен товара и возврат оплаты не

производится. Транспортные расходы по обмену товара несёт Продавец. Продавец компенсирует Покупателю расходы по возврату товара, если такие расходы были Покупателем предварительно согласованы с Продавцом.

12. Продавец придерживается политики нулевой терпимости к коррупции и любым коррупционным схемам. Если Представитель Покупателя/Покупатель потребует от Продавца имущественное вознаграждение или Продавец будет сомневаться в законности или сочтет сделку сомнительной, то Продавец в таких обстоятельствах действует в соответствии с Антикоррупционной политикой и полностью отказывается от заключения сделки, при этом Продавец имеет право не объяснять причины отказа в совершении сделки.
13. Разрешение споров. В случае возникновения спора Стороны примут меры для его разрешения путём переговоров. В случае, если согласие не будет достигнуто путём переговоров, Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок разрешения споров. Претензия должна быть заявлена в письменной форме и рассмотрена в течение 30-ти дней с момента получения. В претензии должны быть изложены требования и обстоятельства, на которых она основывается, сумма претензии, обоснованный расчет и перечень прилагаемых документов. Претензия и ответ на претензию должны быть подписаны полномочными лицами и отправлены заказным письмом. Доказательством соблюдения претензионного порядка является почтовая квитанция, содержащая ссылку на номер отправленной претензии. В случае отказа в удовлетворении претензии, а также при отсутствии ответа на претензию по истечении 30-ти дней с момента её получения все споры, разногласия и конфликты, возникающие в связи с Договором, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца – город Москва.
14. Стороны обязуются хранить в тайне конфиденциальную информацию, полученную непосредственно от другой стороны или любым другим способом. К конфиденциальной информации относятся: информация, фото и видео материалы, на документах, магнитных носителях, любых других видах носителей информации с пометкой "КОНФИДЕНЦИАЛЬНО", информация, относящаяся к персональным данным (фамилия, имя, отчество, дата рождения, место прописки и проживания, паспортные данные, и любые иные данные, идентифицирующие человека, включая биометрические) работников сторон, техническая, экономическая, статистическая и иная информация, технические условия, технологии производственных процессов, результаты и методы исследований, схемы, программный код, и т. д., наличие которых позволяет копировать (полностью или частично), или воспроизводить (полностью или частично) продукцию или услуги Продавца или Изготовителя. Передача конфиденциальной информации без согласия сторон возможна только государственным надзорным или правоохранительным органам Российской Федерации, имеющим на то законные основания, или по решению суда.
15. Стороны пришли к соглашению, что проценты за пользование чужими денежными средствами, предусмотренные ст.317.1 ГК РФ, Сторонами не начисляются и не выплачиваются.
16. Покупатель осознает и полностью понимает, что некоторая продукция (например: высоковольтный блок питания, части усилителей, которые при работе находятся под высоким напряжением, устройства, использующие в своей работе напряжения выше безопасного, излучающие радиоактивное, электромагнитное или иное излучение и т.п.) представляет опасность (риск поражения электрическим током, пожар, повреждение имущества, риск заболевания, смерти или инвалидности, нарушение работы другого оборудования и т.п.) и соглашается с тем, что любые последствия использования подобного оборудования не являются ответственностью Производителя или Продавца и полностью лежат на Покупателе. Производитель и Продавец отказывается от какой-либо ответственности за любые ошибки, неточности или неполноту, содержащиеся в любом листе данных или в любом другом раскрытии информации о любом продукте. Производитель и Продавец не дает никаких гарантий, заявлений или гарантий относительно пригодности продуктов для какой-либо конкретной цели или непрерывное производство любого продукта. За исключением случаев, когда это прямо указано в письменной форме. Товар/товары не предназначены для использования в медицинских, спасательных или поддерживающих жизнь целях, при применении в которых отказ в работе товара может привести к травме или смерти. Клиенты, использующие или продающие продукты

Изготовителя, явно не предназначенные для использования в таких целях, делают это на свой страх и риск. Параметры, указанные в технических описаниях и/или спецификациях, могут различаться в зависимости от применения или партии, а производительность может варьироваться. Все рабочие параметры, включая типовые параметры, должны быть подтверждены для каждого применения Покупателем/технической службой Покупателя.

17. Покупатель гарантирует, что он (физическое лицо/юридическое лицо и/или физические/юридические лица – участники юридического лица) не входит в санкционные списки ООН, не является производителем (разработка, производство, обслуживание, ремонт, и т.п.) вооружений и военной техники, не связан с производством/разработкой оружия массового поражения. Так же, Покупатель товара гарантирует, что товар не будет продан/поставлен/передан и т.п. компаниям, физическим лицам, странам, входящим в санкционные списки ООН, связанным с производством (разработка, производство, обслуживание, ремонт, и т.п.) вооружений и военной техники, производством/разработкой оружия массового поражения. В противном случае поставка товара невозможна!
18. Продавец или Изготовитель не несет ответственности по обязательствам Покупателя перед третьими лицами.
19. Стороны не вправе требовать возмещения упущенной выгоды, производственных потерь и/или любых иных убытков, возникших из-за купленного товара и/или совершения сделки и/или отказа Продавца в совершении сделки/продажи.
20. Сторона вправе требовать от виновной Стороны возмещения реального ущерба. Объем возмещения реального ущерба не может превышать стоимости, определяемой Счетом. Срок предъявления претензий составляет не более 30-ти дней с даты отгрузки.
21. Продавец обеспечивает конфиденциальность персональных данных Покупателя, указанных в Счете.
22. В случае, если Покупатель не согласен хотя бы с одним из положений настоящих условий, он не имеет права оплачивать Счет.